



Industrie- und Handelskammer
Frankfurt am Main

Translation from German

Certificate

of the examination for recognition as
Bachelor Professional of Tourism (CCI)

Ms Emina Katarina Kronburger

born on 12 April 1977 in Gradacac,

passed the examination on 25 January 2018 for recognition as

Bachelor Professional of Tourism (CCI)

in accordance with the regulations for the further vocational training examination
for recognition as Bachelor Professional for Tourism (CCI) of 9 February 2012
(*Bundesgesetzblatt* [Federal Law Gazette] I, p. 302), last changed by Article 16 of
the regulations of 26 March 2014 (Federal Law Gazette I p. 274).

„This qualification relates to level 6 of the German and the European Qualifications
Framework (cf. *Bundesanzeiger* [Federal Gazette] of 01. August 2013 (BAnz AT
20.11.2013 B2)).

Frankfurt am Main, 25 Januar 2018

- signed -

Prof. Dr. Mathias Müller
President



- signed -

Dr. Brigitte Scheuerle
Managing Director

This certificate was issued by the Chamber of Commerce and Industry (a public body), the
responsible authority in accordance with the German Vocational Training Act, to certify the
successful completion of an examination for a qualification under the Act. It is not a university
degree.



Industrie- und Handelskammer
Frankfurt am Main

Examination Certificate

as per § 37 German Vocational Training Act
- Translation from German -

Emina-Katarina Delic

born on 12 April 1977 in Gradacac/BiH
has passed the final examination for the officially accredited profession of

Event Management Assistant

with the overall grade sufficient (64 points).

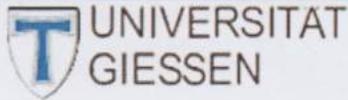
	Grade	Points
Event management	good	82
Event organisation	poor	47
Economics and social studies	satisfactory	71
Case-specific specialised discussion	satisfactory	67

Frankfurt am Main, 10 June 2013

for signature and stamp see original

100 - 92 points | below 92 - 81 points | below 81 - 67 points | below 67 - 50 points | below 50 - 30 points | below 30 points
Grade 1 = excellent | Grade 2 = good | Grade 3 = satisfactory | Grade 4 = sufficient | Grade 5 = poor | Grade 6 = very poor

JUSTUS-LIEBIG-



Forum Sprachen & Kulturen

21. April 2016

Hochschul-Fremdsprachenzertifikat

University Foreign Language Certificate

akkreditiert als / accredited as

UNIcert® II – Italienisch / Italian

Frau / Ms Emina Katarina Kronburger

geboren am 12. April 1977

born on 12 April 1977

in Gradacac, Bosnien u. Herzegowina

in Gradacac, Republic of Bosnia and Herzegovina

hat die studienbegleitende Fremdsprachenausbildung
mit abschließender Prüfung absolviert.

has successfully completed the Italian language programme
and passed the final exam.

Gesamtergebnis / Overall exam result:

gut (11 Punkte) / good (11 points)

Einzelergebnisse / Individual results:

Leseverstehen: ausreichend (6 Punkte)

Reading comprehension: pass (6 points)

Hörverstehen: gut (11 Punkte)

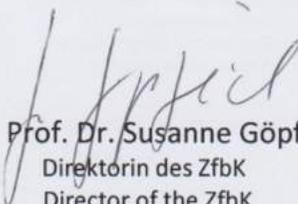
Listening comprehension: good (11 points)

Schriftlicher Ausdruck: gut (11 Punkte)

Writing: good (11 points)

Mündlicher Ausdruck: sehr gut (15 Punkte)

Speaking: very good (15 points)


Prof. Dr. Susanne Göpferich
Direktorin des ZfbK
Director of the ZfbK




Grazia Clelia Caiati
Vorsitzende des Prüfungsausschusses
Chair of the Exam Committee



TOURISMUS-MARKETING
BARRIEREFREIES REISEN
SCHULUNG · BERATUNG
PROJEKT-MANAGEMENT

Teilnahmebestätigung

Hiermit bestätige ich die Teilnahme von
Emina Katarina Kronburger

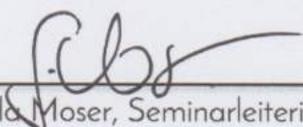
am Aktionstag

"Barrierefreiheit im Tourismus".

Der Aktionstag fand im Rahmen der Weiterbildung zum/r „gepr. Tourismusfachwirt/in“ am 07. Dezember 2016 an der Schule für Touristik in Frankfurt am Main statt und umfasste folgende Inhalte:

- Definition und Bedeutung der Zielgruppe
- Vorstellung verschiedener Behinderungsarten mit Hintergründen, Auswirkungen und üblichen Hilfsmitteln,
- Perspektivwechsel durch die Simulation von Behinderung mit Hilfe von Rollstühlen, Simulationsbrillen und Langstöcken sowie Hörstöpseln, Feedback-Runde,
- Hinweise und Übungen für den Umgang mit behinderten und älteren Gästen,
- Anforderungen der Zielgruppe an „barrierefreie“ Angebote,
- Best-Practice-Lösungen entlang der touristischen Servicekette inklusive Hinweise auf „barrierefreies“ Marketing und das neue bundesweite Kennzeichnungssystem „Reisen für Alle“.

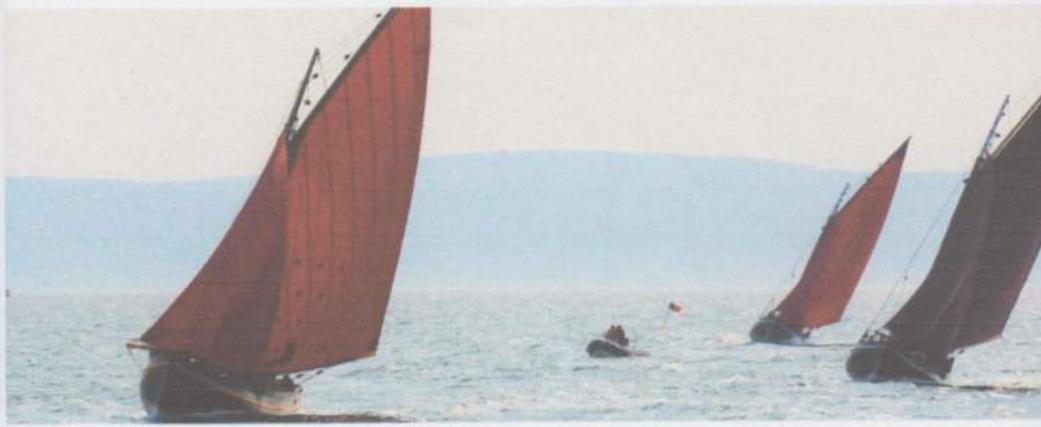
Oberursel, 09. Dezember 2016


Gisela Moser, Seminarleiterin

MosGiTo
Gisela Moser
Körnerstraße 8b
61440 Oberursel
Deutschland
Tel.: 06171 894 54 52
Mobil: 0157 51 667 442
info@mosgito.de
www.mosgito.de

Steuer-Nummer:
003 847 60305
Finanzamt Bad Homburg

Bank: Consorsbank
IBAN: DE22 701 204 00
840 078 9007
BIC: DAB BDE MM XXX



TourCert

Academy & Community

Hiermit wird bestätigt, dass

Katarina Kronburger

am eintägigen Fachseminar **TourCert CSR-Managerin Kompaktkurs** der TourCert Akademie am 26.01.2017 teilgenommen hat.

Folgende Inhalte wurden während der Schulung besprochen:

- Bedeutung von Corporate Social Responsibility (CSR)
- Unternehmenswerte und Leitbildentwicklung
- Kriterien zur Messung der Nachhaltigkeitsleistung
- Bestandsaufnahme
- Stärken-Schwächen-Analyse
- Stakeholder-Landkarte
- Bewertung der Nachhaltigkeitswirkungen und Portfolioanalyse
- CSR-Managementelemente
- CSR-Strategie und Verbesserungsprogramm
- Nachhaltigkeitsbericht

Stuttgart, den **31.01.2017**

A. Giraldo

Angela Giraldo
Head of Consulting & Training

TourCert

www.tourcert.org



TourCert

Academy & Community

Hiermit wird bestätigt, dass

Emina Katarina Kronburger

erfolgreich das Online-Training **Nachhaltiger Tourismus** bestanden hat.

Die Online-Schulung behandelte folgende Themen:

- Grundlagen des nachhaltigen Tourismus
- Kriterien des nachhaltigen Tourismus
- Zertifizierungssysteme
- Best Practice Beispiele für einen nachhaltigen Tourismus
- Konzeption einer nachhaltigen Reise

Mit dem Themenmodul Nachhaltiger Tourismus wurden fünf Lerneinheiten mit einem Lernumfang von insgesamt drei Stunden absolviert. Als Nachweis des Lernerfolgs wurde ein Abschlusstest erfolgreich bestanden.

Stuttgart, den **04.10.2016**

A. Giraldo

Angela Giraldo
Head of Consulting & Training

TourCert

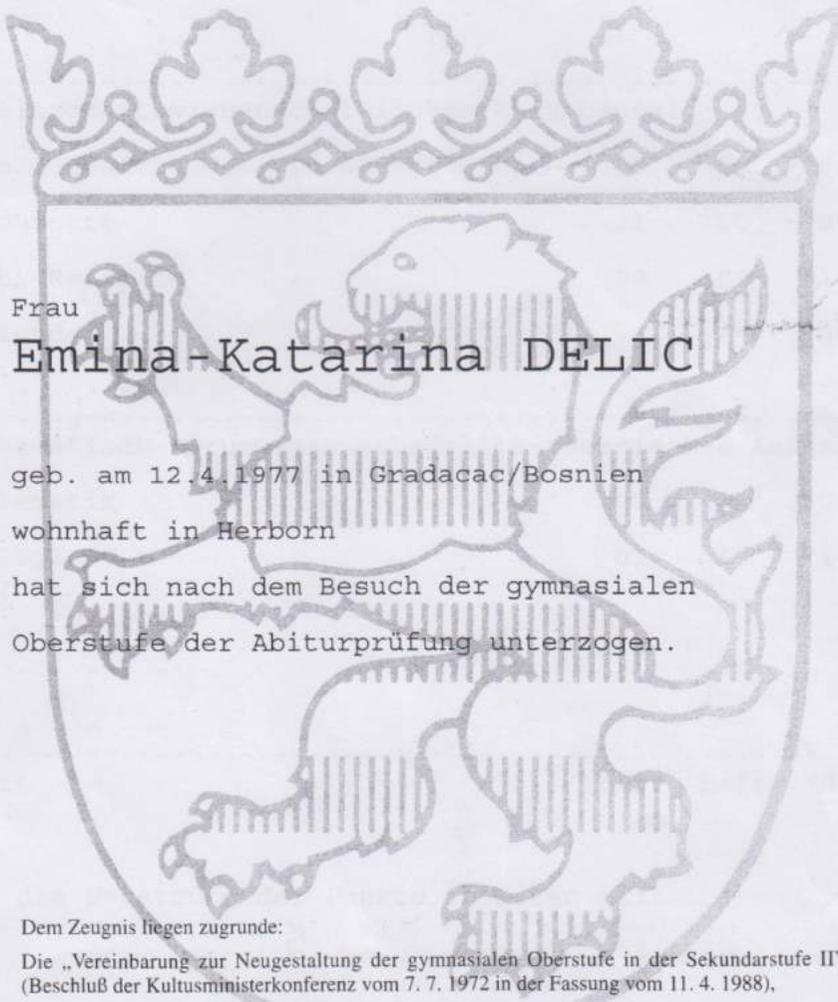
www.tourcert.org

Liebigschule Gießen

Gesamtschule mit gymnasialer Oberstufe

Zeugnis

der allgemeinen Hochschulreife



Frau

Emina-Katarina DELIC

geb. am 12.4.1977 in Gradacac/Bosnien

wohnhaft in Herborn

hat sich nach dem Besuch der gymnasialen
Oberstufe der Abiturprüfung unterzogen.

Dem Zeugnis liegen zugrunde:

Die „Vereinbarung zur Neugestaltung der gymnasialen Oberstufe in der Sekundarstufe II“ (Beschluß der Kultusministerkonferenz vom 7. 7. 1972 in der Fassung vom 11. 4. 1988),

die „Vereinbarung über die Abiturprüfung der neugestalteten gymnasialen Oberstufe in der Sekundarstufe II (gemäß Vereinbarung der Kultusministerkonferenz vom 7. 7. 1972 in der Fassung vom 11. 4. 1988)“ (Beschluß der Kultusministerkonferenz vom 13. 12. 1973, in der jeweils geltenden Fassung),

die „Verordnung über die gymnasiale Oberstufe und die Abiturprüfung vom 9. 2. 1983 (ABl. S. 54)“, zuletzt geändert durch Verordnung vom 28. April 1993 (ABl. S. 643)



TourCert

Academy & Community

Hiermit wird bestätigt, dass

Katarina Kronburger

am eintägigen Fachseminar **TourCert CSR-Managerin Kompaktkurs** der TourCert Akademie am 26.01.2017 teilgenommen hat.

Folgende Inhalte wurden während der Schulung besprochen:

- Bedeutung von Corporate Social Responsibility (CSR)
- Unternehmenswerte und Leitbildentwicklung
- Kriterien zur Messung der Nachhaltigkeitsleistung
- Bestandsaufnahme
- Stärken-Schwächen-Analyse
- Stakeholder-Landkarte
- Bewertung der Nachhaltigkeitswirkungen und Portfolioanalyse
- CSR-Managementelemente
- CSR-Strategie und Verbesserungsprogramm
- Nachhaltigkeitsbericht

Stuttgart, den **31.01.2017**

A. Giraldo

Angela Giraldo
Head of Consulting & Training

TourCert



TOURISMUS-MARKETING
BARRIEREFREIES REISEN
SCHULUNG · BERATUNG
PROJEKT-MANAGEMENT

Teilnahmebestätigung

Hiermit bestätige ich die Teilnahme von

Emina Katarina Kronburger

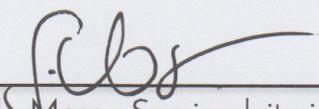
am Aktionstag

"Barrierefreiheit im Tourismus".

Der Aktionstag fand im Rahmen der Weiterbildung zum/r „gepr. Tourismusfachwirt/in“ am 07. Dezember 2016 an der Schule für Touristik in Frankfurt am Main statt und umfasste folgende Inhalte:

- Definition und Bedeutung der Zielgruppe
- Vorstellung verschiedener Behinderungsarten mit Hintergründen, Auswirkungen und üblichen Hilfsmitteln,
- Perspektivwechsel durch die Simulation von Behinderung mit Hilfe von Rollstühlen, Simulationsbrillen und Langstöcken sowie Hörstöpseln, Feedback-Runde,
- Hinweise und Übungen für den Umgang mit behinderten und älteren Gästen,
- Anforderungen der Zielgruppe an „barrierefreie“ Angebote,
- Best-Practice-Lösungen entlang der touristischen Servicekette inklusive Hinweise auf „barrierefreies“ Marketing und das neue bundesweite Kennzeichnungssystem „Reisen für Alle“.

Oberursel, 09. Dezember 2016


Gisela Moser, Seminarleiterin

MosGiTo
Gisela Moser
Körnerstraße 8b
61440 Oberursel
Deutschland
Tel.: 06171 894 54 52
Mobil: 0157 51 667 442
info@mosgito.de
www.mosgito.de

Steuer-Nummer:
003 847 60305
Finanzamt Bad Homburg

Bank: Consorsbank
IBAN: DE22 701 204 00
840 078 9007
BIC: DAB BDE MM XXX

Eindhoven, 13/6/2019

*Attestato di conseguimento del Titolo di
Master Social Media e Digital Marketing*

Si attesta che

Emina Katarina Kronburger

ha partecipato al Master Social Media e Digital Marketing
ed ha conseguito il titolo, avendo superato con profitto la prova finale
di Social Media e Digital Marketing.

Si rilascia per gli usi consentiti dalla Legge.

Il carico didattico è stato di 125 ore totali.



la Direzione

Profili professionali:
Esperto di Digital Marketing
Social Media Marketing Specialist

Attestato n.280/2019



Katarina Kronburger

hat erfolgreich am Training
Qualifikation Online-Marketing-Grundlagen
teilgenommen

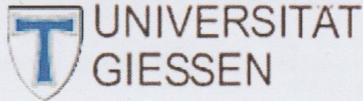
Google Zukunftswerkstatt



**Ausgestellt am
15/01/2018**

Die Kurse der Google Zukunftswerkstatt sind von Google konzipierte Trainings, die Themen rund um Online-Marketing abdecken – von der Einführung über SEO, SEA, Analytics, mobiles Marketing, Marketing-Trends und soziale Netzwerke.

JUSTUS-LIEBIG-



Forum Sprachen & Kulturen

21. April 2016

Hochschul-Fremdsprachenzertifikat

University Foreign Language Certificate

akkreditiert als / accredited as

UNicert® II – Italienisch / Italian

Frau / Ms Emina Katarina Kronburger

geboren am 12. April 1977

born on 12 April 1977

in Gradacac, Bosnien u. Herzegowina

in Gradacac, Republic of Bosnia and Herzegovina

hat die studienbegleitende Fremdsprachenausbildung
mit abschließender Prüfung absolviert.

has successfully completed the Italian language programme
and passed the final exam.

Gesamtergebnis / Overall exam result:

gut (11 Punkte) / good (11 points)

Einzelergebnisse / Individual results:

Leseverstehen: ausreichend (6 Punkte)

Reading comprehension: pass (6 points)

Hörverstehen: gut (11 Punkte)

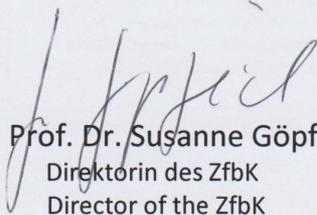
Listening comprehension: good (11 points)

Schriftlicher Ausdruck: gut (11 Punkte)

Writing: good (11 points)

Mündlicher Ausdruck: sehr gut (15 Punkte)

Speaking: very good (15 points)


Prof. Dr. Susanne Göpferich
Direktorin des ZfbK
Director of the ZfbK




Grazia Clelia Caiati
Vorsitzende des Prüfungsausschusses
Chair of the Exam Committee

Emina Katarina Kronburger, 2018-06-09

The overall level obtained in the language assessment (English) is: **B2** according to the [CEFR](#)

B2

You can understand complex lines of clearly structured argument on both concrete and abstract topics, including technical discussions in familiar fields and particular attitudes or points of view.



Your detailed English language levels in the assessed language competences are:

Reading Comprehension - B2

You can read articles and reports concerned with contemporary problems in which the writers adopt particular attitudes or points of view. You can understand contemporary literary prose.

Listening Comprehension - B1

You can understand the main points of clear, standard speech in familiar social and work-related domains, as well as many radio and TV programmes on current affairs or topics of interest, when the delivery is relatively slow.

Grammar - B2

You understand relatively complex grammatical structures and the relationship between ideas, as indicated by high-level connecting devices.

Vocabulary - B2

You understand a wide range of lexical terms and expressions, including common idioms and phrasal verbs, related to most general topics as well as your field of specialisation.